

Анкета для сбора информации об открытости и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации

Уважаемый участник анкетирования!

Мы изучаем мнение родителей/ законных представителей ребенка о качестве дошкольного образования, а также качестве услуг по присмотру и уходу в детском саду. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг. Опрос проводится анонимно. Поставьте, пожалуйста, отметку напротив одного из вариантов ответа.

Критерии оценки	Варианты ответа		
Удовлетворенность и информированность о работе ДОО	Не удовлетворен/ не информирован	Частично удовлетворен/ информирован	Полностью Удовлетво рен/инфор мирован
1.Насколько Вы удовлетворены <i>комфортностью</i> условий предоставления услуг в организации (наличие зоны ожидания; понятность навигации в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)			
2.Насколько Вы удовлетворены <i>доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации</i> , обеспечивающих оказание услуги при обращении в организацию			
3.Насколько Вы информированы <i>о режиме работы группы</i> , посещающей вашим ребенком			
4.Насколько Вы информированы <i>о целях, задачах ДОО, образовательной программе</i> реализуемой в ДОО.			
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Не удовлетворен /не вовлечен	Частично удовлетворен /вовлечен	Полностью удовлетворен /вовлечен
5.Насколько Вы вовлечены детским садом в изучение динамики развития Вашего ребенка (<i>например</i> : спрашивали ли Вас об особенностях развития ребёнка в семье или привлекали ли вас к обсуждению наблюдений за развитием, результатов диагностики развития, изучение интересов ребенка и пр.).			
6. Насколько Вы вовлечены в определение того, чему будут обучать (<i>содержание образовательной деятельности</i>) Вашего ребёнка (<i>например</i> : обсуждают ли с Вами какие-то направления обучения/проекты и пр.)			
7. Насколько Вы вовлечены в <i>образовательный процесс</i> освоения Вашим ребенком новых знаний, умений, навыков? (<i>например</i> : участвуете ли Вы в образовательных мероприятиях детского сада)			
8. Насколько Вы вовлечены в создание <i>образовательных условий</i> , т.е. в процесс проектирования и создания/совершенствования предметно-пространственной среды детского сада			

9. Насколько Вы вовлечены в жизнедеятельность ДОО в целом			
10. Насколько Вы удовлетворены работой ДОО по сохранению и укреплению здоровья, безопасности и уходу за ребёнком			
11. Насколько Вы удовлетворены профессионализмом педагогов (воспитателей, специалистов), младших воспитателей, работающих с Вашим ребёнком			
12. Насколько Вы удовлетворены состоянием материально-технической базы ДОО, игрушками, развивающими пособиями			
Источники информирования о качестве образовательных услуг	Нет	Иногда	Да
13. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на <i>информационных стендах</i> в помещениях детского сада			
14. Пользовались ли Вы <i>официальным сайтом</i> детского сада, группой в социальной сети <i>интернет</i> («ВКонтакте», «Сферум» и пр.), чтобы получить информацию о его деятельности			
15. Пользовались ли Вы какими-либо <i>дистанционными способами взаимодействия</i> с работниками организации (телефон, электронная почта, получение консультации по оказываемым услугам, электронный сервис-форма для подачи электронного обращения)			
16. Получаете ли Вы информацию о деятельности детского сада от <i>сотрудников ДОО</i> (родительские собрания, бесед, консультации и т.д.).			